

## 意外医疗账单的权益保护法

当您在医保网内的医院或流动手术救护中心接受急诊治疗或由网络外的医疗服务提供者提供治疗时，您有免付意外或者差额的保护权益。

### 什么是“尾款账单”（有时被称为“意外账单”）？

当您去看医生或其他医疗服务提供者时，您可能需要支付某些自付费用，如共付费用、共付保险和/或免赔额。如果您使用健康计划网外的供应商和机构服务，您就需要负担其他或者所有费用。

“网络外”是指那些没有与您的健康计划签订合同的供应商和机构。网络外供应商可以向您收取您医保同意支付费用和全额值之间的差额。这叫做“**差额账单**”。这个数额可能比网络内相同服务的费用高，而且费用可能不计入您的年度自费最高限额。

“意外账单”是指意外的差额账单。这可能发生在您无法控制谁参与护理服务的时候，比如急诊或者您在网络内的机构安排了就诊，但却意外地被网络外的医疗机构来治疗。

### 防止下列情况下产生差额账单：

#### 紧急服务

根据联邦法律，如果您发生紧急医疗状况，并从网络外的供应商或机构获得紧急服务，他们最多只能向您收取您的计划的网络内费用分担额（如共付费用和共付保险）。您**不能**因这些紧急服务而被收取差额。这包括您在病情稳定后可能需要的服务，除非您书面同意并放弃您的权益，否则这些稳定后的服务则不会有差额账单的出现。

加利福尼亚州的法律还保护受州政府监管的计划的参保者，当参保者从没有与病人的健康计划或医疗团体签约的医生或医院接受紧急服务时，不会有意外医疗账单。如果您是医保的参保者，供应商向您收取的费用不能超过其网络内的分担费用。

#### 网络内医院或流动手术救护中心的某些服务

根据联邦法律，当您从网络内的医院或流动手术救护中心获得服务时，其中某些供应商可能是网络外的。在这些情况下，大多数供应商可能会要求您分担医保网内成本费用。这适用于急诊科、麻醉科、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医生或重症监护服务。这些供应商**不能**向您发放差额账单，也不可以要求您放弃保护权益。

如果您在这些网络内的设机构获得其他服务，网络外的供应商**不可**给您差额账单，除非您书面同意并放弃您的保护措施。

**没有人可以要求您放弃意外医疗账单的权益保护。您也不是必须使用医保网外护理。您可以选择您的计划网络中的供应商或机构。**

加利福尼亚州的法律还保护受州政府监管的计划的参保者，当参保者从没有与病人的健康计划或医疗团体签约的医生或医院接受紧急服务时，不会有意外医疗账单。如果您是医保的参保者，供应商向您收取的费用不能超过其网络内的分担费用。如果您的计划包括网络外的福利，根据加州法律，只有在您在护理前至少 24 小时以书面同意，并收到您护理的总自付费用的书面估计，您才可能被收取网络外的费用。

**当不允许有差额账单时，您还有以下保护措施：**

- 您只需负责支付您应承担的费用（例如，如果供应商或机构在网络内，您应支付的共付费用、共付保险和免赔额）。您的健康计划直接向网络外供应商和机构付款。
- 您的健康计划通常必须：
  - 无需事先获得批准（预先授权）就可提供紧急服务。
  - 承保网络外供应商的紧急服务。
  - 您欠供应商或机构的费用（分担费用）是基于它支付给网络内供应商或机构的费用，并在您的福利解释中显示该金额。
  - 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的免赔额和自费最高限额中。

**如果您认为您的账单有误**，请拨打 1-888-466-2219 联系与州政府监管计划有关的执法问题，或拨打 1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>) 处理与联邦监管计划有关的执法问题。

如需有关您在联邦法律范围内的权利的更多信息，请访问 [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises)。

如需有关您在州法律范围内的权利的更多信息，请访问 [www.HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov)。