

請求書の支払いへの援助

ホーグ病院のファイナンシャル カウンセリング部門では、健康保険に加入しておらず病院の請求書を支払えない患者や、保険に加入しているが保険対象外の請求額の一部を支払えない患者を対象に、無料の財政スクリーニングを提供しています。

当院の財務顧問は、医療費の支払いにおいて、あなたにメディケア (Medicare)、メディカル (Medi-Cal)、またはその他の政府援助を受ける資格があるかどうかを判断します。政府援助を受ける資格のない患者であっても、ホーグ病院を通じて利用可能な財政援助プログラム、割引、またはチャリティー プログラムを受ける資格がある場合もあります。

申込方法 退院またはサービス終了後すぐに、949-764-5564に電話していただくか、FC@hoag.orgに電子メールを送信していただくことで財務顧問にお問い合わせください。

ご質問がある場合、または財政援助申込書をご希望の場合は、以下のようにご連絡ください。

電話：949-764-8413

ウェブサイト：hoag.org

以下のいずれかの場所にお越しください。

ホーグ病院 - ニューポートビーチ Cashier's Office (レジ係オフィス) ワン ホーグ ドライブ ニューポートビーチ、カリフォルニア州 92662 営業時間: 月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 4 時 30 分まで、または FC@hoag.org まで電子メールをご送信ください	ホーグ病院 - アーバイン Cashier's Office (レジ係オフィス) 16200 サンド キャニオン大通り アーバイン、カリフォルニア州 92618 営業時間: 月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 4 時 30 分まで、または FC@hoag.org まで電子メールをご送信ください	患者金融サービス Attn: Charity Care Specialist (宛先: チャリティー ケア スペシャリスト) 2975 レッドヒル大通り、スイート 200 コスタ メサ、カリフォルニア州 92626 営業時間: 月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 4 時 30 分まで、または PFS@hoag.org まで電子メールをご送信ください
---	--	--

病院請求苦情プログラム

財政援助が不当に拒否されたと思われる場合は、カリフォルニア州の病院請求苦情プログラムに苦情を申し立てることができます。詳細については、HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov にアクセスして苦情を提出してください。

更なるヘルプ

Healthconsumer.org には健康消費者同盟 (Health Consumer Alliance) など、請求と支払いのプロセスを理解するのに役立つ無料の消費者支援団体があります。

Health Consumer Alliance

健康消費者同盟 (HCA) は、健康保険の取得または維持、および保健計画の問題の解決に苦労している人々を助けるために、電話または対面で無料の支援を提供する独立した消費者支援プログラムです。HCA は、メディカル (Medi-Cal)、病院推定適格性、民間保険、カバードカリフォルニア (Covered California) などの保険の申請をお手伝いします。

管理医療局

管理医療局 (Department of Managed Health Care, DMHC) は、消費者に医療の権利について教育し、ヘルスプランに対する苦情を解決し、消費者が自分の保険内容を理解できるように支援し、消費者が適切な医療サービスをタイムリーに受けられるよう支援します。DMHC ヘルプセンターは、同局のウェブサイト HealthHelp.ca.gov およびフリーダイヤル電話番号 (888) 466-2219 を通じて、医療消費者にあらゆる言語で直接にサポートを提供しています。

病院請求苦情プログラム

病院請求苦情プログラムは、あなたが病院請求書の支払い援助を受ける資格があるかどうかについて病院の決定を審査する公式プログラムです。財政援助が不当に拒否されたと思われる場合は、病院請求書苦情プログラムに苦情を申し立てることができます。詳細については、HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov にアクセスして苦情を提出してください。

ノー サプライズ ヘルプデスク

消費者向けのノー サプライズ請求保護の詳細については、1-800-985-3059 にお問い合わせいただくか、www.cms.gov/nosurprises/consumers にアクセスしてください。

機密保持

私たちは、財政援助の必要性はセンシティブで個人的な問題である可能性があることを理解しています。私たちは、リクエスト、情報、資金提供を機密として守ることに尽力しています。

私たちは、あなたがホーグ財政援助プログラムに関する情報に、ある意味で私たちがサービスを提供しているコミュニティでわかりやすい方法でアクセスできるように尽力しています。

この概要やホーグ財政援助プログラム ポリシーやホーグ財政援助申込書は、英語に加えて、アラビア語、中国語、ペルシア語、韓国語、スペイン語、ベトナム語などの他の言語でも利用できますが、これらに限りません。あなたの言語でのサポートが必要な場合は、949-764-8400 に電話していただくか、Hoag.org にアクセスしてください。

障害のある患者は、949-764-8275 または 949-517-3161 のアドミッションオフィスに連絡することで、大きな活字、点字、音声、その他のアクセス可能な電子形式を含むがこれらに限定されない、アクセス可能な代替形式でこの通知にアクセスできます。