

المساعدة في سداد فاتورتك

يقدم قسم الإرشاد المالي في مستشفى Hoag خدمات فحص مالية مجانية للأشخاص الذين لا يمتلكون تأميناً صحياً ولا يستطيعون سداد فاتورة المستشفى الخاصة بهم، بالإضافة إلى المرضى الذين يمتلكون تأميناً ولكنهم غير قادرين على سداد جزء من الفاتورة التي لا يغطيها التأمين.

سيقوم مستشارونا الماليون بتحديد أهليتك للحصول على المساعدة من برنامج Medicare، أو Medi-Cal، أو برامج المساعدات الحكومية الأخرى لسداد فواتيرك الطبية. قد يظل المرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدة الحكومية مؤهلين في برنامج المساعدة المالية، أو الخصومات، أو البرامج الخيرية المتوفرة من خلال مستشفى Hoag.

كيفية التقديم يمكنك الاتصال بمستشارينا الماليين على الفور بعد الخروج من المستشفى أو إكمال الخدمات من خلال الاتصال على الرقم 949-764-5564 أو عبر البريد الإلكتروني FC@hoag.org.

إذا كانت لديك استفسارات أو ترغب في الحصول على نموذج طلب مساعدة مالية، يرجى الاتصال بنا عبر:
الهاتف: 949-764-8413

موقع الويب الخاص بنا على hoag.org

زيارة أحد مواقعنا التالية بشكل شخصي:

<p>الخدمات المالية للمرضى Attn: Charity Care Specialist (عناية: أخصائي الرعاية الخيرية) 2975 Red Hill Ave., Suite 200 Costa Mesa, CA 92626 Hours: الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً أو عبر البريد الإلكتروني PFS@hoag.org</p>	<p>Hoag Hospital- Irvine Cashier's Office (مكتب الخزينة) 16200 Sand Canyon Ave Irvine, CA 92618 ساعات العمل: الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً أو عبر البريد الإلكتروني FC@Hoag.org</p>	<p>Hoag Hospital- Newport Beach Cashier's Office (مكتب الخزينة) One Hoag Drive Newport Beach, CA 92662 ساعات العمل: الاثنين إلى الجمعة 8:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً أو عبر البريد الإلكتروني FC@Hoag.org</p>
---	---	--

برنامج شكاوى فواتير المستشفيات

إذا كنت تعتقد أنه تم رفض طلبك للمساعدة المالية دون وجه حق، فيمكنك تقديم شكوى إلى برنامج شكاوى فواتير المستشفيات في ولاية كاليفورنيا. يمكنك زيارة HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.

مزيد من المساعدة

هناك منظمات مجتمعية تقدم خدمات الدفاع عن حقوق المستهلكين مجاناً، ستساعدك في فهم عملية الفوترة والسداد، بما في ذلك تحالف المستهلكين الصحيين (Health Consumer Alliance) عبر الموقع الإلكتروني healthconsumer.org.

Health Consumer Alliance

تحالف المستهلكين الصحيين (HCA) عبارة عن برنامج مستقل لمساعدات المستهلكين يقدم مساعدة مجانية عبر الهاتف أو شخصياً لمساعدة الأشخاص الذين يعانون للحصول على تغطية صحية أو الحفاظ عليها وحل المشكلات التي تواجههم مع خططهم الصحية. يمكن لـ HCA مساعدتك في التقديم للحصول على تغطية مثل تغطية برنامج Medi-Cal، والتأهيل المفترض للمستشفى، والتأمين الخاص، أو برنامج Covered California.

إدارة الرعاية الصحية المُدارة

تُنفَّذ إدارة الرعاية الصحية المُدارة (DMHC) المستهلكين بشأن حقوقهم الصحية، وتحل الشكاوى الخاصة بالمستهلكين ضد خطط الرعاية الصحية، وتساعد المستهلكين في فهم تغطيتهم وتسهيل وصولهم إلى الخدمات الصحية المناسبة في الوقت المناسب. يوفر مركز مساعدة إدارة الرعاية الصحية المُدارة المساعدة المباشرة بجميع اللغات لجميع الراغبين في الحصول على خدمات صحية من خلال موقع الويب الخاص بالإدارة HealthHelp.ca.gov، ورقم الهاتف المجاني (888) 466-2219.

برنامج شكاوى فواتير المستشفيات

برنامج شكاوى فواتير المستشفيات هو برنامج ولاية يستعرض قرارات المستشفى بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة في سداد فاتورة المستشفى الخاصة بك. إذا كنت تعتقد أنه تم رفض طلبك للمساعدة المالية دون وجه حق، فيمكنك تقديم شكوى إلى برنامج شكاوى فواتير المستشفيات: يمكنك زيارة HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov للحصول على مزيد من المعلومات وتقديم شكوى.

مكتب المساعدة المعني بمنع الفواتير المفاجئة

لمزيد من المعلومات حول الحماية من الفواتير المفاجئة للمستهلكين، يرجى الاتصال على 1-800-985-3059 أو زيارة الموقع الإلكتروني www.cms.gov/nosurprises/consumers.

السرية

نحن ندرك أن الحاجة إلى المساعدات المالية قد تكون مسألة حساسة وشخصية بدرجة كبيرة. لذا، نحن ملتزمون بالحفاظ على سرية الطلبات والمعلومات والتمويل.

نحن ملتزمون بتوفير معلومات حول برنامج المساعدات المالية في Hoag في المجتمعات التي نخدمها بطريقة سهلة الفهم.

يتوفر هذا الملخص، وسياسة برنامج المساعدات المالية في Hoag، ونموذج طلب المساعدة المالية في Hoag بلغات أخرى بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، العربية، والصينية، والفارسية، والكورية، والإسبانية، والفيتنامية. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة باللغة التي تتحدثها، يرجى الاتصال على 949-764-8400 أو زيارة الموقع الإلكتروني Hoag.org.

يمكن للمرضى ذوي الإعاقة الوصول إلى هذا الإشعار بصيغة بديلة يمكن الوصول إليه بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، الطباعة بالأحرف الكبيرة، وطريقة برايل، والصوت، وغيرها من التنسيقات الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها عن طريق الاتصال بمكتب التسجيل على 949-764-8275 أو 949-517-3161.